

LA MEJOR MANERA DE DAR LA GRACIAS

Prueba social y el futuro de nuestro bufete de abogados

En la parte superior de la estantería de mi oficina, hay una amplia selección de tarjetas de agradecimiento. Estas son tarjetas que he recibido de clientes y las aprecio cada una de ellas. Incluso después de muchos años, parece que no puedo echarlas al safacon. Nada me hace sentir mejor sobre mi trabajo que leer una conmovedora tarjeta de agradecimiento escrita a mano por un cliente. ¡Saber que yo (o más a menudo mi equipo completo) fue instrumental para ayudar al cliente a encontrar una solución, ayudar al cliente durante un momento difícil en sus vidas, o simplemente brindarle tranquilidad – y saber que nuestros esfuerzos realmente pueden aportar tranquilidad me hacen el día!

Claro, me gusta ganarme la vida también, pero el dinero recibido no es lo que más me emociona. Todos necesitamos dinero para vivir, pero la gratitud de un cliente al que ayudamos me pone feliz. Pero me entristece pensar que estas tarjetas privadas de agradecimiento ya son las reliquias de un día pasado y hacen poco para promover la salud futura de nuestro bufete de abogados. Hoy, las reseñas o conocido como “reviews” son el tipo de agradecimiento que las empresas codician. Se han convertido en el todo para muchas empresas.

En el mercado actual de Internet, la mayoría de las personas ahora miran las reseñas antes de realizar cualquier tipo de compra. ¿Quieres ir a un restaurante? Vaya a Yelp para ver lo que otros clientes tienen que decir sobre ese nuevo lugar mexicano en la esquina. ¿Estás pensando en comprar una cámara en Amazon? Consulte en línea para ver lo que la gente dice sobre la cámara y la política de devolución del vendedor. ¿Herido en un accidente automovilístico y necesita un abogado de lesiones personales? Vaya a Google o Avvo y vea cuántas calificaciones de cinco estrellas ha recibido el abogado.

La “prueba social”, como se ha acuñado la teoría, es cualquier evidencia de los consumidores que verifique lo que el vendedor está vendiendo. Ya sea una gran cámara, un burrito delicioso o un abogado competente, los consumidores de hoy necesitan pruebas sociales antes de realizar una compra. El mercado digital ha sido excelente para los consumidores y un rudo despertar para las empresas perezosas y sin escrúpulos. Si tienes un negocio y eres pésimo en lo que haces, estarás expuesto y usted y su negocio estarán a riesgo. Sin embargo, ya no es suficiente ser bueno en lo que haces. Los dueños de negocios en todos los campos deben preocuparse por sus clientes, hacer grandes esfuerzos para darles lo que esperan y ser lo suficientemente ágiles como para adaptar sus prácticas comerciales para abordar los problemas a medida que surjan.

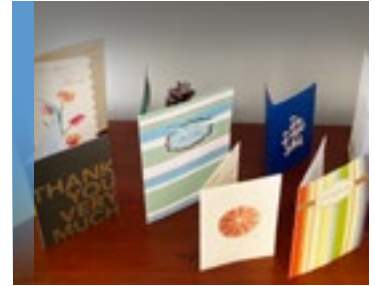
Pero si quieren prosperar, deben ser conscientes de el impacto que podrían tener las redes.

En Spada Law Group, además de garantizar que estamos brindando a nuestros clientes una representación legal de primer nivel, también debemos tener en cuenta que los futuros clientes potenciales están buscando en línea abogados con pruebas y testimonios. Necesitamos estar visibles en línea para que estos futuros clientes potenciales puedan encontrarnos. Para hacer esto, les pedimos a los clientes que se tomen un tiempo de sus vidas para dejarnos una “review” o comentario. Entendemos que las personas están ocupadas, pero creemos que tenemos la obligación de al menos pedirselo humildemente.

Estamos en el negocio de ayudar a las personas a enfrentar a las grandes compañías de seguros cuando resultan heridas en un accidente y desean obtener la compensación que se merecen. Creemos que somos muy buenos en lograr esto. Entonces, ¿no es nuestra obligación asegurarnos de que las personas sepan que existimos? ¿Que somos buenos en lo que hacemos? Yo creo que sí. Es por eso que probablemente haya notado que tenemos más comentarios/calificaciones en Google Reviews y Avvo que el año pasado. No solo basta con ser buenos abogados, sino que comenzamos a pedirles a los clientes que nos digan qué piensan de nosotros.

Es difícil enfrentar el escrutinio de los clientes, pero tiene dos propósitos muy buenos. Primero, nos permite informar a otras personas que pueden confiarnos sus problemas legales. Este escrutinio también nos permite seguir trabajando en áreas que podríamos mejorar. Es algo positivo en ambos casos. Un gran “review” beneficia mucho a nuestra firma y a otras personas que buscan una representación de calidad, pero nunca reemplazarán el lugar especial en mi corazón la antigua notita de agradecimiento escrito a mano.

Aunque en Spada Law Group tenemos muchas calificaciones de cinco estrellas todavía valoro mis tarjetas de agradecimiento escritas a mano, ¡porque son mi prueba social privada de que hicimos un buen trabajo! El saber que aliviarnos la carga de alguien siempre me hace sonreír.



-Len Spada

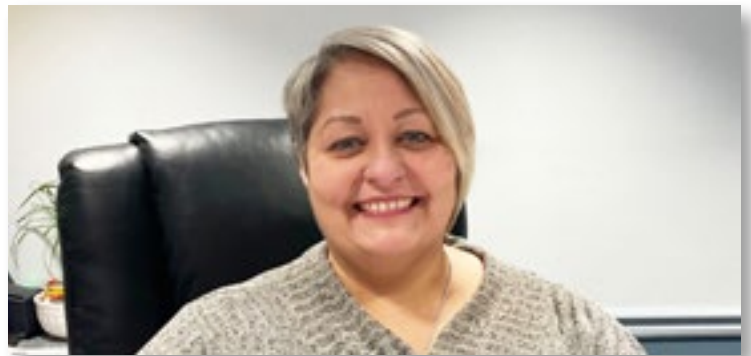
AYUDA DE PRINCIPIO A FIN

LEONOR PÉREZ SE ASEGURA DE QUE NADIE SE QUEDE CON LAS MANOS VACÍAS

Nadie quiere llamar a un abogado o entrar en un bufete de abogados de lesiones personales... y eso es de esperar. Pero si te encuentras en esta situación, generalmente significa que tu vida ha dado un giro difícil. En Spada Law Group, somos conscientes de esto y nuestro objetivo es asegurarnos de que cada paso del proceso con nuestro cliente, de principio a fin, sea lo más tranquilizador posible. Esta misión es fácil cuando la primera persona con la que se encuentran muchos de nuestros clientes es nuestra Coordinadora de Admisiones, Leonor Pérez.

Tuvimos la fortuna de encontrar a Leonor hace 13 años cuando buscábamos una recepcionista que hablara español. Cuando Leonor entró a la entrevista, estaba claro que ella era ideal. Además de ser bilingüe y trabajadora, Leonor también es increíblemente empática. Ella se conecta fácilmente con los clientes cuando sienten dolor y abre su corazón a los demás. El mismo día que la entrevistamos, llamamos para ofrecerle el puesto. No podíamos dejar escapar a alguien tan increíble y especial como Leonor.

Con los años, las responsabilidades de Leonor han ido creciendo, y se ganó el título de Coordinadora de Admisiones. Ella maneja muchos asuntos a la vez, incluida la revisión de toda la información que recibimos de clientes potenciales para determinar si estamos equipados para llevar su caso. Desafortunadamente, no podemos ayudar a todas las personas que entran por nuestra puerta. Pero incluso cuando no podemos tomar su caso, Leonor intenta asegurarse de que nadie se vaya con las manos vacías. Está capacitada para identificar aquellos casos que no manejamos para que podamos recomendar al cliente una firma de socios de



confianza para que lo ayude con sus necesidades legales. Su prioridad siempre es ayudar a las demás personas.

“Cuando entran nuevos clientes, puedo ver lo asustados están, especialmente los clientes que solo hablan español”, dice Leonor. “Para muchos de ellos, este es su primer accidente automovilístico. No saben que hacer ni por donde empezar. Me encanta ver el alivio en sus caras cuando se dan cuenta de que hay alguien en la recepción que puede hablar su idioma nativo. Ya sea que los clientes hablen español o inglés, quiero que sepan que pueden hablar conmigo como un amigo. Estamos aquí para ayudar en cada paso del camino; nosotros nos encargamos del papeleo, para que nuestros clientes puedan cuidarse a ellos mismos”.

Cuando Leonor no está en la recepción cuidando a los clientes, está perdida en un buen libro o pasando el rato en casa con su esposo, hijo y sus tres perritos, Peanut, Heaven y Bear.

TESTIMONIO DEL MES



“Mi familia tenía un problema relacionado con la ley de educación, y eso no es un área de especialidad para Spada Law Group, pero aproveché la oportunidad y los contacté. La respuesta y el consejo que recibí fue más de lo que podría haber anticipado. Desde la llamada telefónica inicial con la recepcionista oficina, Leonor, hasta los contactos personales que el abogado Spada aprovechó para proporcionarme – me dio una lista de varios abogados acreditados de educación especial que podrían ayudar a mi familia, la respuesta fue increíble. Sentí que el equipo de Spada Law Group se interesó sinceramente en mi problema e hizo todo lo posible para tratar de proporcionarme los recursos apropiados que podrían resolver los problemas con los que mi familia estaba lidiando. Las personas recurren a abogados en momentos difíciles en sus vidas y Spada Law Group brindó un servicio increíble y compasivo durante un momento difícil para mi familia”.

–Anthony
Dec. 11, 2019

El rincón del chef local

Pastel de fresas del día de San Valentín

INGREDIENTES

- 4 tazas de fresas maduras
- 1/2 taza de azúcar
- 4 tazas de harina
- 3 cucharadas de azúcar
- 1/4 cucharadita de sal
- 5 cucharaditas de levadura en polvo
- 1 1/4 tazas de mantequilla
- 3 tazas de crema batida
- 1/4 cucharadita de extracto de vainilla

DIRECCIONES

1. Enjuague, cáscara (retire el tallo verde) y corte las fresas. Con un tenedor, triture suavemente una cuarta parte de las fresas para liberar sus jugos. Mezclar con las bayas restantes y 1/2 taza de azúcar. Cubra y reserve durante 30 minutos.
2. Precaliente el horno a 450 F.
3. En un tazón grande para mezclar, tamice la harina, el azúcar restante, la sal y el polvo de hornear. Agregue 3/4 de taza de mantequilla ablandada y frote sobre los ingredientes secos. Mezclar en 1 1/4 taza de crema para formar una masa suave.
4. Amasar la masa durante 1 minuto, luego extender a 1/2 pulgada de espesor. Con un cortador redondo de 3 pulgadas, corte un número par de rondas (2 por porción).
5. Engrase una bandeja para hornear con mantequilla y coloque la mitad de las rondas en la bandeja. Derrita la mantequilla restante y cepille un poco en cada ronda. Coloque las rondas restantes en la parte superior. Hornee por 10-15 minutos o hasta que estén doradas.
6. Retire los pasteles del horno y con cuidado los separa. Cepille el interior con la mantequilla derretida restante.
7. Batir la crema restante hasta que comience a batir. Agregue la vainilla y bata nuevamente hasta que espese.
8. Coloque la mitad inferior del pastel en un plato y cubra con una cucharada grande de fresas. Cubra con la mitad superior del pastel, luego cubra con más bayas y crema batida. Servir de inmediato a alguien especial.

Ayúdenos a AYUDARTE A TI!

‘Cobertura total’ nunca es suficiente

Recientemente, trabajamos dos casos muy similares. Ambos habían resultado heridos en un accidente automovilístico, ambos tenían facturas médicas superiores a \$ 50,000 USD, y en ambos casos, el conductor culpable solo tenía \$ 20,000 USD en cobertura de responsabilidad civil, el mínimo permitido en Massachusetts. Sin embargo, al final de cada caso, un cliente se quedó con miles en facturas médicas, mientras que el otro tenía todas sus facturas cubiertas por una combinación de seguro del conductor culpable y su propio seguro automovilístico. ¿Por qué estos casos similares tuvieron resultados muy diferentes? Porque estos clientes habían comprado diferentes cantidades de cobertura automovilístico con seguro insuficiente para sus propias pólizas.

El primer cliente compró solo el mínimo de \$ 20,000 USD en cobertura de seguro insuficiente para su propia póliza. Entonces, incluso después de hacer que las compañías de seguros (tanto de nuestro cliente como del conductor culpable) hicieran todo lo que estaban legalmente obligados a hacer, ella todavía tenía facturas médicas sin pagar y salarios perdidos. Cuando nuestro cliente vio la carga que le quedaba, sacudió la cabeza y dijo: ¡"Pero como va ser si tengo cobertura total"!

A contrario de lo que piensa la mayoría de personas, la cobertura total no significa que tenga la mayor cobertura de seguro que pueda tener para todas las circunstancias... mas bien simplemente significa que tiene una cobertura integral y de colisión además de la cobertura de responsabilidad civil. Las coberturas completas y de colisión se relacionan con daños a su vehículo. Las personas a menudo se confunden y creen erróneamente que si tienen "cobertura total" están completamente protegidas de daños personales causados por otros. Y esto no es necesariamente cierto. Para proporcionar un cierto nivel de protección contra daños por lesiones causados por un vehículo "con seguro insuficiente", debe comprar suficiente "cobertura con seguro insuficiente" en su propia póliza. Y la cantidad que compre debe exceder los límites de responsabilidad de la persona que causó sus lesiones.

Nuestro segundo cliente hizo exactamente eso cuando aumentó su cobertura de motorista con seguro insuficiente a \$ 100,000 USD. Debido a que tenía esta cobertura, pudimos hacer que su compañía de seguros pagara todas las facturas médicas restantes y más todavía. Ella recaudó los límites de responsabilidad mínima de \$ 20,000 USD del conductor culpable y otros \$ 80,000 USD (para un total de los \$ 100,000 USD en límites de seguro insuficiente que compró) de su propia compañía de seguros. Casos muy similares, lesiones similares pero asentamientos dramáticamente diferentes.

Tener tanta cobertura parece que debería ser mucho más costoso. Pero no lo es. Las compañías de seguros no quieren que sepas que una vez que tengas cobertura, aumentar esas coberturas generalmente aumenta tus primas en una cantidad muy modesta. Podría pasar de tener \$ 20,000 USD en cobertura de automovilista con seguro insuficiente a tener \$ 100,000 USD en cobertura, con solo un pequeño aumento en su prima anual. Casi siempre vale la pena hacerlo.

¿'Mi seguro me protegerá a mí y a mi familia'?

¿No está seguro si tiene suficiente seguro de automóvil? ¡Podemos ayudarle! Envíe a Len un correo electrónico a lspada@spadalawgroup.com con una copia de su página de declaración de seguro, y haremos una evaluación **gratuita** de seguro. Podemos asesorarlo sobre cómo aprovechar al máximo su seguro para asegurarse de que si necesita ayuda, su compañía de seguros está legalmente obligada a cuidarlo.

111 Everett Ave #1F
Chelsea, MA 02150
617.889.5000
SpadaLawGroup.com

En esta edición

- 1 Cómo decimos gracias en 2020
- 2 ¿Quién es Leonor Pérez?
Testimonio del mes
- 3 Un dulce y anticuado San Valentín
El seguro más importante que no tiene
- 4 Póngase en forma con Fido

BIENESTAR Y BIGOTES

3 FORMAS DE HACER EJERCICIO CON SU MASCOTA

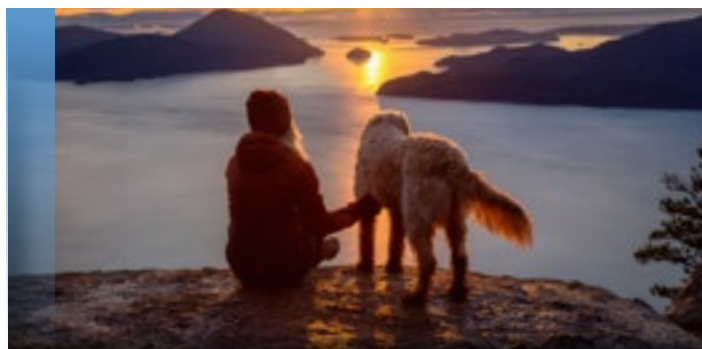
Crear un estilo de vida saludable es más fácil con apoyo, pero si estás luchando por encontrar a alguien que te acompañe en tu camino hacia el bienestar, debes buscar amigos ... peludos. Siga leyendo para conocer algunas formas de mantenerse activo con su mascota y obtener más información sobre su bienestar y salud en PetMD.com.

Acumulando millas

Una forma sencilla de mantenerse activo con su mascota es salir a caminar. Si está buscando un desafío mas grande, puede correr, andar en bicicleta o caminar con su mascota. Cualquier cosa más allá de una caminata puede requerir entrenamiento o equipo adicional, como una herramienta especial que evita que su mascota choque con su bicicleta, pero después de algunos bucles alrededor del sendero, su mascota rogará que vuelva a ir. ¿Y cómo puedes decir no a esa carita tierna? Además, esta idea no es solo para perros. Puedes encontrar correas y arneses para gatos, lagartos, hurones y otras mascotas que adoran tomar aire fresco.

Ir a nadar

Si tienes un perro que parece ser más pez que canino, ¡nadar puede ser el entrenamiento para ti! La natación es un ejercicio cardiovascular muy bueno para las articulaciones que trabaja todo



el cuerpo. Si no eres de los que se dan un chapuzón en la piscina, entonces el kayak, el piragüismo y remar son ideales para tus brazos y tu núcleo. Mientras tanto, su mascota puede disfrutar de un paseo relajante o un emocionante juego de escondite. ¡Solo asegúrate de proteger a tu mascota con un chaleco salvavidas antes de que tú y tu amigo de cuatro patas salgan de paseo!

Paseo tradicional

Si desea un buen entrenamiento de cuerpo completo mientras entretiene a su mascota, considere incluirlos en los ejercicios tradicionales. Entretenga a su cachorro con un juego de escondite. Balancea tu pájaro sobre tu hombro mientras te pones en cuclillas y te agachas. Estimule mental y físicamente a su gato arrastrando una cuerda alrededor de su cuerpo durante los giros rusos. Con un poco de creatividad y algunas de las cosas favoritas de su mascota, ambos pueden beneficiarse!